

## **УСЛОВИЯ ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ И АНУЛИРАНЕ:**

### **РЕЗЕРВАЦИИ И НАСТАНЯВАНЕ**

Къщи за гости София се задължава да осигури ползването на услугите/нощувки/, заявени и платени от клиента по резервация, в пълното им количество според предоставените от клиента чрез бланката за резервация данни за: име на клиента, период, брой нощувки, брой възрастни, настанени лица, цена за нощувка, ЕГН, номер на лична карта /шофьорска книжка/ или паспорт, държава по регистрация.

За директни резервации използвайте нашата он-лайн резервационна форма на нашия уеб сайт: [www.sofiahouse.bg](http://www.sofiahouse.bg) Чрез нея можете веднага да направите резервацията, която Ви е необходима, по зададени от Вас параметри. Вие можете да я платите през нашия виртуален ПОС терминал. След това веднага ще получите потвърждение за успешна и гарантирана резервация.

В нашите обекти могат да се настаняват както пълнолетни български и чуждестранни граждани, така и лица непълнолетни под 18 годишна възраст придружени от родител /настойник/, роднина или пълнолетен гражданин. Политика за деца: Едно Дете под 5 години се отразява като ДЕТЕ в резервацията и се настанява БЕЗПЛАТНО, като използва наличните легла/дивани. Гост, навършил 6 години към датата на настаняване, се посочва като ВЪЗРАСТЕН.

В нашите къщи за гости няма изградени асансьори. Тези места за настаняване се намират на втори жилищен етаж. Настаняването е възможно само по стълби, което го прави трудно достъпно и не подходящо за хора с увреждания.

Часовете за настаняване са от 13:00ч. до 24:00ч. ; Освобождаването е до 11:00 ч.

Ранно освобождаване: При ранно освобождаване, суми не се възстановяват.

Ранно настаняване между: (06; 00ч-13; 00ч) е възможно срещу допълнителна такса (при свободни стаи след предварителна заявка от госта и потвърждение от хотела). Късно освобождаване между: (11;00ч-18;00ч) се таксува на цена за 1 нощувка (след предварителна заявка от госта и потвърждение от хотела).

Моля обърнете внимание, че влизането в сградата и в стаите се извършва посредством набиране на код, който ще получите в деня на настаняването Ви.

За да ползвате безжичния интернет/WI-FI/ е нужно да изберете мрежата и Паролата за мрежата. Паролите ще получите в деня на настаняването Ви.

### **ОСВОБОЖДАВАНЕ**

В деня на напускането Ви, моля заключете вратата на стаята оставете ключовете, в голямата кутия/картинка на ръка с ключ/,на партера при входната врата на сградата.

### **АНУЛАЦИИ И ПРОМЕНИ ПО РЕЗЕРВАЦИИТЕ**

1. Промени или анулации на резервация не могат да се правят без неустойка.
2. При промени или анулация на резервация, включително преди датата на настаняване и в случай на неявяване на госта, като неустойка се удържа цялата стойност на платената резервация.
3. При по-ранно отпътуване стойността на неизползваната част от резервацията не се възстановява.
4. Промени и анулация на резервация не са възможни при политика –без право на отказ.

### **ЦЕНИ, ЗАПЛАЩАНЕ, ГАРАНТИРАНИ РЕЗЕРВАЦИИ**

Цените в интернет страницата ни [www.sofiahouse.bg](http://www.sofiahouse.bg) са оповестени под формата

на ценова листа и са в лева (BGN) и евро (EUR) , с включен 9% ДДС, туристически данък. Общата дължима от госта сума по резервацията му се калкулира, в зависимост от броя дни, броя настанени гости, допълнителни такси и услуги и от актуалната ценова оферта за съответния период.

Направената резервацията е ГАРАНТИРАНА само след 100% авансово плащане. Вие може да заплатите резервацията си авансово през нашия виртуален ПОС терминал, или с кредитна/дебитна карта. Моля, да имате предвид, че без предплащане на резервацията, гостите няма да бъдат настанени.

Къща за гости София си запазва правото да променя цените в интернет страницата си в зависимост от търсенето и наличните към момента свободни места. При потвърдени и платени резервации, дължимата сума не се променя, независимо от представените нови ценови оферти. Цената за настаняване на допълнително легло или диван за възрастен е срещу допълнителна такса, която се заплаща на ден на гост.

## **ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ**

Плащането може да се осъществи по следните начина:

1.Карти Visa, Master Card, Maestro, American Express.

2.В брой на каса на Easy pay

3.e Pay.bg(плащане с микросметка)

Къща за гости София работи с дебитни/кредитни карти от типа:Visa, Master Card, Maestro, American Express.

Фактури - Ако ви е нужна фактура на юридическо лице, изпратете данни на фирмата /име, адрес, Булстат, МОЛ/ веднага след като получите потвърждение за резервираната и платена от Вас стая. Фактурата ще бъде издадена в деня на настаняването Ви.

## **ДРУГИ УСЛОВИЯ**

### **Смяна на бельо:**

До 3 дни от престоя се извършва БЕЗПЛАТНО почистване и смяна на спално бельо и кърпи.

При необходимост, резервираният апартамент или стая може да бъде заменен с идентичен апартамент или стая.

Моля изхвърляйте отпадъците си в предвидените за това кошчета или контейнери в сградата или извън нея. Забранено е изхвърлянето на отпадъци и храни в мивките и тоалетните чинии.

При настанени гости не се допускат животни с изключение на лицензирани кучета-водачи. На територията на къщите за гости на всички входни врати на сградите, общите помещения и коридорите има 24 часова видеонаблюдение.

В стаите и общите помещения на Къщи за гости София не се пуши, според разпоредбите на националното законодателство. Затова в случай на констатирано несъответствие с тях, ние си запазваме правото да наложим, без предварително уведомление, такса в размер на 100.00 лв. Или 50 EUR.

## **ЩЕТИ И ПОВРЕДИ**

Къщи за гости София се задължава да отстранява за своя сметка в рамките на 24 часа всички повреди, произтичащи от нормалната употреба на жилището.

Всички повреди и щети, причинени виновно от гостите са за тяхна собствена

сметка и те се задължават да отстранят или да заплатят за щетите преди напускането на къщата за гости съгласно ценовата листа. Резервацията на тези гости може да бъде прекратена предварително, по преценка на Управителя, без да се възстановяват платените от госта суми.

В случай на извънредно отключване на стая / апартамент от служител на Къщи за гости София се заплаща такса от 30 BGN за отключване. В случай на забравен ключ на вратата и повикване на ключар - се заплаща сумата поискана от ключаря за отваряне на вратата (около 150 BGN).

При запушване на мивка или тоалетна чиния се заплаща такса от 150 BGN.

#### **ШУМ И СЪБИРАНИЯ**

Всякакви събирания, купони, рождени дни, ергенски и момински партита са абсолютно забранени в нашите апартаменти и стаи за гости.

За да бъде приятен и удобен Вашият престой, учтиво Ви молим да спазвате и уважавате законите в Р. България и спокойствието на Вашите съседи.

Моля не вдигайте шум в апартамента /стаята/ и сградата между 22:00 и 08:00 часа.

#### **ПРАВИЛА ЗА ПАРКИРАНЕ**

Паркирането се извършва по правилата на Синя зона в Централната градска Част на гр. София. Паркирането в частен паркинг е възможен в непосредствена близост и се заплаща с допълнителя такса на ден. Необходима е предварителна резервация

#### **РЕКЛАМАЦИИ**

Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги, трябва да бъдат предявени от клиента с цел отстраняване на слабостите. Предявяването става в писмена форма. В случай, че изискванията не бъдат удовлетворени, клиентът трябва да изиска от отговорно лице съставяне на протокол. В срок от 3 работни дни след съставянето му клиентът ще получи официалното становище по проблема от Управителя на къщите за гости.

#### **ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ**

Гостите следва да спазват общоприетите норми на добро поведение по време на престоя си в къщите за гости.

Къщи за гости София не носи отговорност за: откраднати вещи от стаите или общите части, които се съхраняват извън всяка стая както и за щети, причинени от трети лица.

Къщи за гости София си запазва правото по всяко време да проверява доброто състояние и целостта на имуществото в стаите и тяхното добро състояние.

Къщи за гости София си запазва правото в случай, че открие в стаята на настанен гост друг /и гост/и, който не си е платил нощувката, първият ще бъде принуден да заплати нощувката, като резервацията му може да бъде прекратена предварително, по преценка на Управителя, без да се възстановяват платените от госта суми.

Къщи за гости София си запазва правото в случай, че някой от гостите нарушава обществения ред по какъвто и да било начин и това води до оплакване и смущаване на съня и спокойния престой на останалите гости, резервацията му може да бъде прекратена незабавно с освобождаване на стаята от нарушителя по преценка на Управителя, без да се възстановяват платените от госта суми.

В Къщи за гости София внасянето на всякакви противозаконни вещества, от какъвто и да е вид е строго забранено. Притежаването им е сериозно нарушение и като последица от това деяние може да се стигне до незабавно освобождаване на стаята от

нарушителя, както и до съдебно преследване.

Къщи за гости София си запазва правото да откаже достъп до сградата на лица видимо злоупотребили с алкохол или упойващи вещества /наркотици/.

Всеки гост на Къщи за гости София се задължава да се запознае с съдържанието на Условиата за резервация и анулиране .

С настаняването си се счита , че госта се е запознал и приел разпоредбите на Условиата за резервация и анулиране на Къщи за гости София.